

Жители Челябинской области могут поделиться мнением о качестве оказанных государственных услуг одним из следующих способов:

- **с помощью СМС:**

1. Оставьте свой номер телефона сотруднику МФЦ, который предоставил государственную услугу (принял пакет документов)
2. Вам придет СМС с номера 0919 федерального телефонного центра
3. Оцените качество госуслуги по 5-ти бальной шкале с помощью бесплатной СМС по нескольким критериям: срок предоставления услуги от подачи заявки до результата, время ожидания в очереди, компетентность и доброжелательность сотрудников учреждения, комфортность помещения, доступность информации о порядке предоставления услуги

- **с помощью ТЕРМИНАЛА:**

1. Получите государственную услугу
2. Воспользуйтесь терминальным устройством
3. Оцените качество предоставления полученной государственной услуги

- **на сайте VASHKONTROL.RU:**

1. Авторизуйтесь на сайте vashkontrol.ru , используя учетную запись портала госуслуг
2. Найдите услугу, о которой хотите оставить отзыв
3. Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы